Preisliste
zaluma Team

zaluma

einfach informiert.

Mit zaluma.team erhältst du und dein ganzes Team eine großartige Cloud-Telefonie mit vielen Extra-Funktionen zum Festpreis. Jedes Mitglied erhält seine eigene deutsche Business-Handynummer. Telefoniert wird ganz einfach über den Softwareclient (VoIP). Eine SIM-Karte ist dafür nicht notwendig. Du benötigst nur eine mobile Datenverbindung oder WLAN. Den Softwareclient gibt es nicht nur für dein Smartphone (Android / iOS) sondern sogar für deinen Desktop (Windows / MacOS. Damit telefonierst du auch mit deinem Laptop und Headset im Büro oder im Home-Office. Zusätzlich kannst du auch ein Endgerät via SIP z.B. dein Tischtelefon einbinden und bist auch hier mit deiner mobilen Handynummer erreichbar. Im Softwareclient siehst du die Präsenz deiner Kollegen (erreichbar, telefoniert, Urlaub). Ein eigenständiger Unternehmens-Chat und auch ein Videomeeting Tool ist bereits enthalten, sodass du keine zusätzlichen Tools benötigst. Auf Wunsch kannst du auch eingehende SMS unter deiner mobilen Rufnummer im Portal empfangen und von dort aus antworten. Mit weiteren Addons (WhatsApp, Flatrate, SIM-Karte etc.) kannst du dein Team jederzeit upgraden. Alles ohne Vertragslaufzeiten, monatlich kündbar.

einfach günstig.

ab 22,22 €
pro Monat für dein ganzes Team*

Diese Funktionen sind im monatlichen Preis enthalten

- Team Starter mit bis zu 2 Team-Mitglieder für 22,22 Euro pro Monat*
- Team Business mit bis zu 10 Team-Mitglieder für 44,44 Euro pro Monat

- Deutsche Handynummer für jedes Teammitglied inklusive, Festnetznummer optional
- Telefonie über Softwareclient (Desktop & Smartphone) via VoIP
- Präsenzstatus Anzeige (eigener Status, Team-Status)
- Endgeräteauswahl für eingehende und ausgehende Anrufe (Softwareclient, Tischtelefon, optionale SIM-Karte)
- Anrufmanagement (Annehmen, Transferieren, Halten, Konferenz, Pick-Up, Rufumleitung, Click2Call)
- Integriertes Videomeeting inkl. Desktop Sharing und Gästefunktion
- Integrierter Mitarbeiter Chat inkl. Gruppenchat Funktion. Damit bleibt alles im Unternehmen
- Persönliches Adressbuch / Team Adressbuch, MS365- und Google Sync des Adressbuches
- SIP Zugang für zusätzliche Erreichbarkeit an einem weiteren Endgerät z.B. Tischtelefon
- Optionale SMS Funktion (SMS Empfangen und Senden) 4)
- Optionale WhatsApp Business Funktion 4)
- API / Schnittstelle für Integration in eigene Anwendungen
- Interne Gespräche über die Kurzwahl sind immer kostenlos
- Faire Gesprächskosten: 1,9 Ct / Min. Festnetz DE und 9,9 Ct /Min. Mobilfunk DE
- Sprach-Flatrate und SIM-Karte mit Datenvolumen optional
- Keine Vertragslaufzeiten, monatlich kündbar

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.

Stand: April 2025 - zaluma Team

Kloppe Media GmbH
Ansbacher Str. 85
D-91541 Rothenburg o.d.T.

Geschäftsführer: Michael Kloppe

Finanzamt Ansbach
St.-Nr. 203/237/10571
USt-ID: DE 324987190

Amtsgericht Ansbach
HRB 7025

Fon: +49 9861 8704670
Fax: +49 9861 8704679
service@kloppe-media.gmbh
www.kloppe-media.gmbh

www.zaluma.team

Preisliste
zaluma Team

zaluma

Grundgebühr: Faire Kosten, dein Team zum Komplettpreis

zaluma Team Grundgebühr	monatlicher Preis
Team Starter max. 2 Team Mitglieder, reduzierter Tarif für kleine Teams, Solo-Selbstständige	22,22 Euro / Monat
Team Business max. 10 Team Mitglieder, für mittlere bis große Teams	44,44 Euro / Monat
jedes weitere Team Mitglied falls du mehr als 10 Team Mitglieder benötigst	auf Anfrage

Du startest immer mit dem zaluma.team Starter Tarif. In diesem können bis zu 2 Team-Mitglieder angelegt werden. Sobald du mehr als 2 Team-Mitglieder möchtest, stellen wir deinen Tarif auf zaluma.team Business um. Mit diesem kannst du insgesamt bis zu 10 Team-Mitglieder anlegen. Es gelten immer "aktive" Mitglieder. Jedes Team-Mitglied erhält immer seine eigene mobile Rufnummer und Zugang zur Cloud-Telefonie. Dein Team ist bereits jetzt größer oder soll in nächster Zeit wachsen? Weitere Team Mitglieder bekommst du auf Anfrage.

Add-Ons: Diese Funktionen kannst du ganz einfach zusätzlich buchen

Sprach- und Datenoptionen mit SIM-Karte

Add-On	SIM-Karte	Sprach Flatrates [1]		Daten Flatrates [2]	SMS Flat DE	Aufpreis monatlich pro Teamitglied
	oder eSIM	AllNet Flat VoIP App / Tischtelefon	AllNet Flat SIM GSM / VoLTE		Nur über SIM-Karte nach Deutschland	
Flatrate Light	—	✔	—	—	—	4,95 Euro
Flatrate Pro	✔	✔	✔	5 GB	✔	19,95 Euro

Kommunikation und Messaging

Add-On	Aufpreis monatlich
SMS Eingang & Versand (inkl. 100 SMS / Monat) [3]	4,95 Euro / je Teammitglied
WhatsApp Eingang (inkl. 1000 Antworten im 24h Fenster / Monat) [4]	49,95 Euro / je Teammitglied
Fax Eingang & Versand (inkl. 100 Faxe / Monat) [5]	4,95 Euro / je Teammitglied
Chat (im Softwareclient integriert, mit Gruppenfunktion und Dateiversand)	inklusive
Videomeeting (im Softwareclient integriert, für bis zu 5 Teilnehmer)	inklusive
Voicemail (persönliche Voicemail inkl. Transcripting)	inklusive
Voicemail Team (Unternehmens Voicemail)	0,95 Euro / je Teammitglied
Fax-Druckertreiber, Fax-Anbindung stationäres Faxgerät [5]	0,95 Euro / pro Trunk

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.

Stand: April 2025 - zaluma Team

Kloppe Media GmbH
Ansbacher Str. 85
D-91541 Rothenburg o.d.T.

Geschäftsführer: Michael Kloppe

Finanzamt Ansbach
St.-Nr. 203/237/10571
USt-ID: DE 324987190

Amtsgericht Ansbach
HRB 7025

Fon: +49 9861 8704670
Fax: +49 9861 8704679
service@kloppe-media.gmbh
www.kloppe-media.gmbh

www.zaluma.team

Preisliste
zaluma Team

zaluma

Cloud-Telefonie

Add-On	Aufpreis monatlich
Präsenzstatus & Besetztlampenfelder	inklusive
Wartemusik	inklusive
individuelle Ansage	inklusive *
Weiterleiten, Pick-Up, Halten, Makeln, Kurzwahl, Anrufumleitung, Anrufgruppe	inklusive
Hot-Desking	inklusive
Telefon-Konferenz, Konferenzrufnummer	inklusive
Endgeräteauswahl, Endgerätübergabe	inklusive
SIP-Endgerät (1 Endgerät z.B. Tischtelefon)	inklusive
Click2Call	inklusive
HD-Telefonie	inklusive
Wartefeld Light (max. 2 Teilnehmer im Wartefeld), je Wartefeld	4,95 Euro / Monat
IVR Light (einfaches IVR, nur DTMF Zifferneingabe), je IVR	4,95 Euro / Monat
Zeitsteuerung	inklusive *

* Funktion ist inklusive, benötigt jedoch das kostenpflichtige Addon "Wartefeld Light" bzw. "IVR Light".

KI-Funktionen "shomi"

Add-On	Aufpreis monatlich
Call Screening (Nachfrage nach Anrufgrund) 6)	inklusive
Call Screening (Nachfrage nach Anrufgrund) 6)	0,05 Euro / Min.
Personal Assistent (Anruf seines pers. Assistenten z.B. Notizfunktion) 6)	0,05 Euro / Min.

Integrationen

Add-On	Aufpreis monatlich
API (Eingehende Anrufe, Messages (SMS, WhatsApp, Fax) per Webhook	Q2 /2025 (Preis: inklusive)
Contact CRM-Integration (DATEV, Salesforce, Zendesk, Zoho, weitere)	4,95 Euro / je Teammitglied
Contact App für Microsoft Teams (Telefonie nur ausgehend über Softwareclient)	2,95 Euro / je Teammitglied
MS365 & Google Sync Kontakte im Softwareclient (nur Desktop-Variante)	inklusive

Stand: April 2025 - zaluma Team

Kloppe Media GmbH
Ansbacher Str. 85
D-91541 Rothenburg o.d.T.

Geschäftsführer: Michael Kloppe

Finanzamt Ansbach
St.-Nr. 203/237/10571
USt-ID: DE 324987190

Amtsgericht Ansbach
HRB 7025

Fon: +49 9861 8704670
Fax: +49 9861 8704679
service@kloppe-media.gmbh
www.kloppe-media.gmbh

www.zaluma.team

Preisliste
zaluma Team

zaluma

Verbindungspreise

Verbindungspreise (falls keine Sprach-Flatrate gebucht ist)	aus dem Festnetz	aus dem Mobilfunk
Interne Anrufe (zur Kurzwahl, Mailbox)	kostenlos	kostenlos
Anrufe ins deutsche Festnetz	1,2 Cent	9,9 Cent
Anrufe ins deutsche Mobilfunk	9,9 Cent	12,0 Cent

Info: Verbindungspreise

Die Verbindungspreise fallen an, wenn keine Flatrate gebucht wurde. Internationale Verbindungspreise, siehe separate „Verbindungspreisliste"
Taktung sekündlich, 1/1. Abrechnung: nach Verbrauch.

Rufnummern & Portierung

Rufnummern	Preis	
	monatlich	einmalig
Festnetzrufnummer (einzeln oder auch Blöcke), je Rufnummer	0,20 Euro	—
Portierung von Rufnummern (mobil oder Festnetz)	0,00 Euro	—

Das Portieren (Übernehmen) von bestehenden Rufnummern (Festnetz oder deutsche Handynummern) ist nachträglich jederzeit kostenlos möglich. Es können auch Rufnummernblöcke z.B. 10er oder 100er Blöcke neubestellt bzw. portiert werden. Blockverlängerungen bzw. Verkürzung auf Anfrage. Sonderpreis für 100er Rufnummernblock in Höhe von 5,00 Euro pro Monat.

Fußnoten

[1)] Sprach Flatrates:
AllNet Flat VoIP = Festnetz & Mobil innerhalb Deutschlands, Festnetz innerhalb EU (Länderzone 1), Telefonie ausschließlich über VoIP z.B. Softwareclient / Tischtelefon
AllNet Flat SIM = Festnetz & Mobil innerhalb Deutschlands, Festnetz innerhalb EU (Länderzone 1), Telefonie ausschließlich über GSM / VoLTE Mobilfunknetz

[2)] Daten Flatrates: Im LTE / 5G Netz surfen Sie mit einer Downloadgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s und einer Uploadgeschwindigkeit von bis zu 32 Mbit/s. Daten-Drosselung beim Erreichen des inkl. Datenvolumen auf 64 kbit/s Downloadgeschwindigkeit und 16 kbit/s Uploadgeschwindigkeit. Netzpartner ist Telefónica / O2 Deutschland. Die Funktion „WLAN-Call" ist aktuell nicht möglich.

[3)] SMS-Funktion: Falls die SIM-Karte an den Kunden versendet wurde bzw. bei eSIM Aktivierung erfolgen eingehende SMS wie gewohnt auf der SIM-Karte und auf dem Endgerät des Kunden. Der SMS-Versand über das zaluma.team Portal ist weiterhin mit dem Inklusiv-Kontingent möglich. Eingehende SMS können technisch bedingt mit einer Verzögerung von ca. 5 Minuten im zaluma.team Portal angezeigt bzw. per SMS / E-Mail weitergeleitet werden.

[4)] WhatsApp-Funktion: technische Umsetzung erfolgt über die offizielle WhatsApp Business API. In der WhatsApp-Funktion ist die SMS-Funktion inklusive. Voraussetzung ist ein eigener Facebook Business Account. Einrichtung erfolgt mit Hilfe durch den zaluma Support via Fernwartung. DSGVO-konforme Lösung. WhatsApp Nummer kann wahlweise eine mobile Handynummer oder Festnetznummer sein, sollte jedoch noch nicht vorher bei WhatsApp registriert gewesen sein. Das freie Senden von Nachrichten (wie bei SMS) ist nicht möglich und durch Facebook blockiert. Es können nur auf eingehende Nachrichten z.B. Supportanfragen freie Antworten innerhalb eines Zeitraumes von 24 Stunden gesendet werden. Das 24h-Fenster beginnend mit jeder eingehenden Nachricht neu und wird optisch im zaluma.team Portal angezeigt. Sollte das 24h-Fenster abgelaufen sein, ist keine Antwort per WhatsApp mehr möglich. Es wird eine Antwort per SMS angeboten. In der WhatsApp Funktion ist die SMS-Funktion enthalten.

[5)] Fax-Funktion: Der Fax-Eingang benötigt eine freie und kostenpflichtige Festnetzrufnummer. Ausgehende Faxe können im zaluma.team Portal versendet werden. Dazu kann wahlweise eine fertige PDF oder eine freie Nachricht versendet werden. Fax-Druckertreiber und Fax-Anbindung benötigen zur technischen Umsetzung einen separaten SIP-Trunk. Jedes ausgehende Fax verursacht Verbindungskosten. Das monatliche Fax Kontingent kann dabei nicht angewendet werden. Zudem entsteht pro Trunkkanal eine monatliche Grundgebühr in Höhe von 0,95 Euro. Der Druckertreiber wird über ein externes Programm bereitgestellt. Die Lizenzkosten für dieses Programm übernimmt zaluma für ein Endgerät z.B. PC. Weitere Endgeräte kosten Aufpreis. Bitte informieren.

[6)] shomi Personal Assistent Funktionen: Call-Screening ist kostenlos. Für die Nutzung der Call-Recording Funktion und des persönlichen Assistenten fallen Nutzungskosten in Höhe von 0,05 Euro / Minute an. Sollte beispielsweise ein Telefongespräch von 5 Minuten zusammengefasst werden, verursacht dies 5 x 0,05 Euro = 0,25 Euro an Kosten. Abrechnung erfolgt sekundengenau. Die shomi KI-Funktionen sind im Desktop Client standardmäßig aktiviert und können auf Teilnehmerebene auf Wunsch deaktiviert werden.

Die Messaging Funktionen (SMS, Fax, WhatsApp) sind ausschließlich im zaluma.team Portal verfügbar. WhatsApp Antworten sind nur innerhalb von 24h auf eine eingehende WhatsApp möglich. Fax Eingang benötigt eine freie Festnetzrufnummer. Als eine Nachricht zählt bei SMS eine Mitteilung pro 160 Zeichen, bei WhatsApp pro 1000 Zeichen inkl. optionaler Anlage (Bild, Datei etc.). Weiterleitungen von eingehenden SMS / WhatsApp an weitere Empfänger per SMS, werden ebenfalls vom inklusiv Volumen entsprechend Anzahl der Zeichen und Empfänger abgezogen. Weiterleitungen von SMS & WhatsApp per E-Mail sind kostenlos. Nicht verbrauchtes monatliches Inklusiv-Kontingent verfällt am Monatsende.

Länderzone 1**:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.

Stand: April 2025 - zaluma Team

Kloppe Media GmbH
Ansbacher Str. 85
D-91541 Rothenburg o.d.T.

Geschäftsführer: Michael Kloppe

Finanzamt Ansbach
St.-Nr. 203/237/10571
USt-ID: DE 324987190

Amtsgericht Ansbach
HRB 7025

Fon: +49 9861 8704670
Fax: +49 9861 8704679
service@kloppe-media.gmbh
www.kloppe-media.gmbh

www.zaluma.team