

➤ Standard Verbindungsentgelte
Aufenthalt in Deutschland

Aus dem nationalen Festnetz und Softwareclient (VoIP)	ohne Flatrate	mit „AllNet Flat VoIP“
Interne Anrufe zur Mailbox / Kurzwahl	kostenlos / kostenlos	kostenlos / kostenlos
Anrufe nach Deutschland ins Festnetz / Mobilfunk	1,2 Cent / 9,9 Cent	kostenlos / 9,9 Cent
Anrufe in Länderzone 1 ins Festnetz / Mobilfunk *	1,9 Cent / 19,0 Cent	kostenlos / 19,0 Cent
Anrufe in Länderzone 2 ins Festnetz / Mobilfunk	9,9 Cent / 28,9 Cent	9,9 Cent / 28,9 Cent
Anrufe in Länderzone 3 ins Festnetz / Mobilfunk	29,0 Cent / 48,0 Cent	29,0 Cent / 48,0 Cent
Anrufe in Länderzone 4 ins Festnetz / Mobilfunk	99,0 Cent / 1,18 Euro	99,0 Cent / 1,18 Euro
Anrufe auf Satellitentelefone	9,99 Euro	9,99 Euro

Aus dem nationalen Mobilfunknetz (GSM / VoLTE)	ohne Flatrate **	mit „AllNet Flat SIM“
Interne Anrufe zur Mailbox / Kurzwahl	kostenlos / 4,9 Cent	kostenlos / kostenlos
Anrufe nach Deutschland ins Festnetz / Mobilfunk	9,9 Cent / 12,0 Cent	kostenlos / kostenlos
Anrufe in Länderzone 1 ins Festnetz / Mobilfunk *	10,9 Cent / 19,0 Cent	kostenlos / 9,0 Cent
Anrufe in Länderzone 2 ins Festnetz / Mobilfunk	18,9 Cent / 37,9 Cent	18,9 Cent / 37,9 Cent
Anrufe in Länderzone 3 ins Festnetz / Mobilfunk	38,0 Cent / 57,0 Cent	38,0 Cent / 57,0 Cent
Anrufe in Länderzone 4 ins Festnetz / Mobilfunk	1,08 Euro / 1,27 Euro	1,08 Euro / 1,27 Euro
Anrufe auf Satellitentelefone	10,08 Euro	10,08 Euro

Die oben genannten Preise sind Minutenpreise. Nationale Gespräche: Taktung sekundlich, 1/1
Länderzone 1 bis 4, Satellitentelefone: Taktung erste Minute voll berechnet, danach sekundlich, 60/1

Länderzone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada*, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slovenien, Tschechien, Ungarn, USA*, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länderzone 2: Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rußland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Länderzone 3: Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Länderzone 4: Alle übrigen Länder

* Ausgenommen USA und Kanada. Hier gelten für Gespräche ins Mobilfunknetz immer die günstigeren Festnetzpreise. // ** Bei Voice Comfort XS gibt es die Besonderheit, dass für ausgehende Anrufe mit der optionalen SIM-Karte (GSM / VoLTE) ein zusätzlicher Aufpreis in Höhe von 4,9 Cent / Min. zu den normalen Verbindungskosten (siehe Tabelle) entstehen. Der Aufpreis fällt auch an, falls die optionale „AllNet Flat VoIP“ gebucht ist. Interne Gespräche (Kurzwahl) über GSM / VoLTE werden ebenso mit 4,9 Cent / Min. berechnet.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.

> Standard Verbindungsentgelte

Aufenthalt in Deutschland

SMS Versand über Simkarte	ohne Flatrate	mit „SMS-Flat“
SMS in nationale Netze	12,0 Cent	kostenlos
SMS in EU Länder	6,0 Cent	6,0 Cent
SMS in andere internationale Netze	6,0 Cent	6,0 Cent
Preis pro SMS (pro 160 Zeichen)		

Datennutzung	ohne Flatrate
Mobile Datennutzung, ohne Flatrate je MB	20,0 Cent
Preis pro 1 MB im 1KByte Takt	

EU Länder:
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern. Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.

Internationales Roaming
Aufenthalt außerhalb Deutschlands

Ankommende Verbindungen im Ausland (International Roaming)	Preis
EU-Länder	kostenlos
Rest-Europa, Nordamerika	0,58 Euro
Restliche Welt	1,51 Euro
SMS	kostenlos
Bei einzelnen ausländischen Netzbetreibern (z.B. USA, Asien, Russland) entstehen für ankommende Sprachverbindungen im Ausland weitere Gebühren (Tarif des ausländischen Netzbetreibers + 25 % Zuschlag + MwSt.).	

Abgehende Verbindungen im Ausland (International Roaming)	Preis
EU Länder Festnetze	0,099 Euro
EU Länder Mobilfunknetze	0,120 Euro
EU Länder Festnetze bei gebuchter AllNet Flat VoIP / AllNet Flat SIM	kostenlos
EU Länder Mobilfunknetze bei gebuchter AllNet Flat SIM	kostenlos
Rest Europa, Nordamerika	0,990 Euro
Restliche Welt	2,100 Euro
Die hier genannten Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis der Zielländerzone. Bei abgehenden Gesprächen aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. 25% Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt.	

Abgehende SMS im Ausland	Preis
EU Länder	0,06 Euro
EU Länder Aufschlag bei gebuchter SMS-Flat	0,00 Euro
Rest Europa, Nordamerika	0,33 Euro
Restliche Welt	0,33 Euro
Preis pro SMS (pro 160 Zeichen)	

Datenverbindungen im Ausland	Preis
EU Länder	0,20 Euro
EU Länder Aufschlag bei gebuchter Daten-Flat	0,00 Euro
Rest Europa, Nordamerika	0,99 Euro
Restliche Welt	3,77 Euro
Preis pro 1 MB im 1KByte Takt. Beim Erreichen von 50 Euro netto wird der Datenverkehr automatisch zum Schutz gesperrt. Dieser kann per SMS wieder freigegeben werden.	

Allgemeine Informationen

Preis pro Minute in Euro, wenn nichts anderes angegeben. Alle Preise netto zzgl. gesetzlicher MwSt.

Taktung

Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten: 1/1 Sekunden-takt.

In den anderen Zonen gilt für ankommende und abgehende Gespräche eine 60/60 Taktung: Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer wird jede angefangene Minute des Gesprächs voll berechnet (Minutentakt). Für die „Roam like Home“ Nutzung innerhalb der EU gilt konform mit den EU-Vorgaben die „Fair Use Policy“ aus der Leistungsbeschreibung.

Länderzonen

EU Länder:
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern. Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

Rest Europa, Nordamerika:
Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt:
Alle übrigen Länder

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.

> Service- und Sonderrufnummern

Ziel	Rufnummer	aus dem nationalen Festnetz		aus dem nationalen Mobilfunknetz	
		Preis in Cent je Verbindung	Preis in Cent je Minute	Preis in Cent je Verbindung	Preis in Cent je Minute
Notruf	110, 112	kostenlos		kostenlos	
Freecall	0800, 00800	kostenlos		kostenlos	
Shared Cost Service	01801	—	3,2773	—	35,2941
	01802	5,0420	—	—	35,2941
	01803	—	7,5630	—	35,2941
	01804	16,8067	—	—	35,2941
	01805	—	11,7647	—	35,2941
	01806	16,8067	—	50,4202	—
	01807 **	—	11,7647	—	35,2941
Auskunftsdienste	0118	wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Persönliche Rufnummer	0700	—	49,5798	—	49,5798
Nationale Teilnehmer Rufnummer (NTR)	032	—	10,0840	—	20,1681
VPN-Dienste	0181-0185	wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Premium-Rate-Dienste ***	0900	wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Votecall	01371, 01375	11,7647	—	11,7647	—
	01372-01374, 0138	—	11,7647	—	11,7647
	01376	21,0084	—	21,0084	—
	01377	84,0336	—	84,0336	—
	01378, 01379	42,0168	—	42,0168	—

Preis pro Minute. Taktung im Minutentakt 60/60
** Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet
*** Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn

Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer gemäß § 14 BGB.